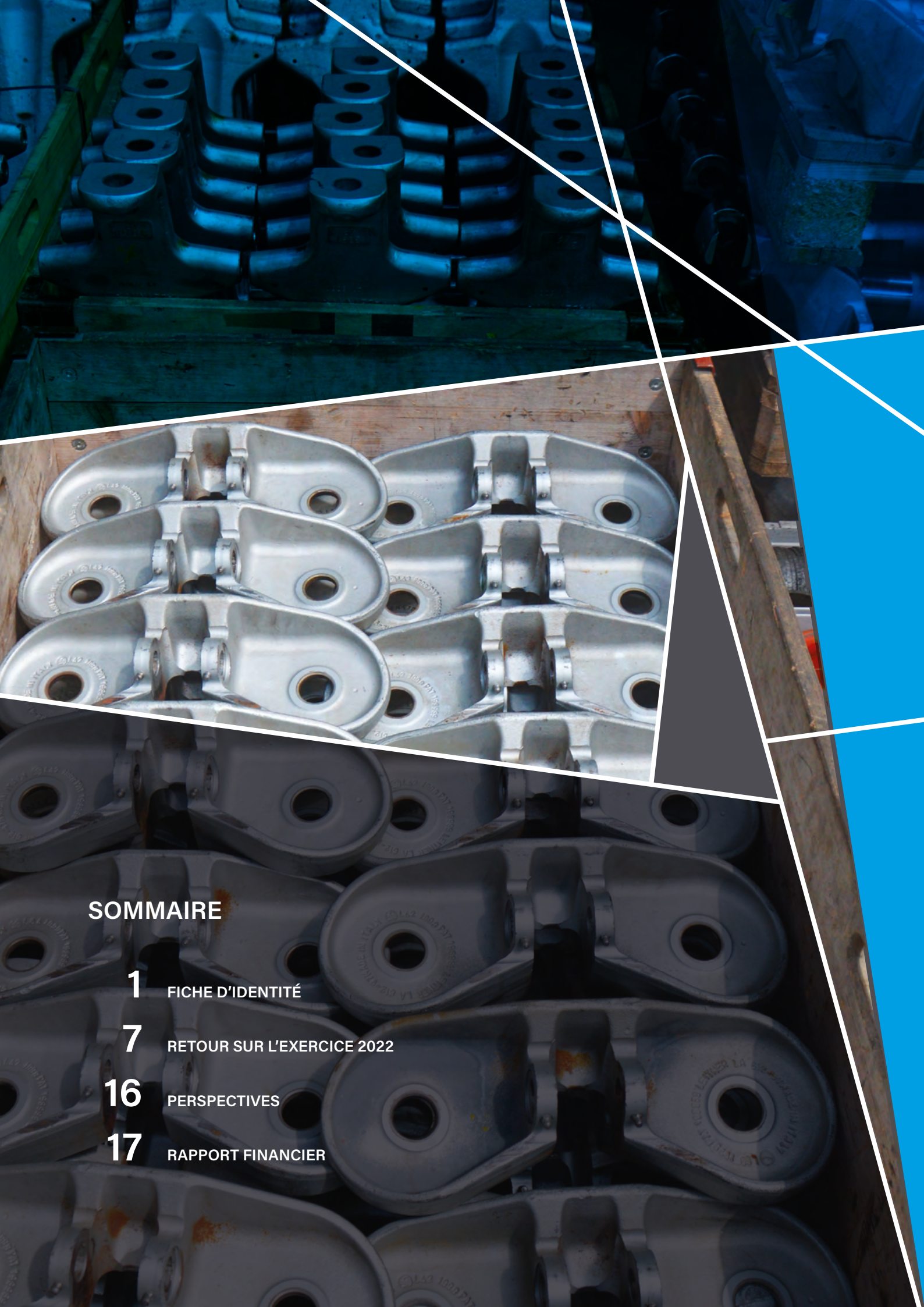


RAPPORT DE GESTION

2021 2022





SOMMAIRE

1

FICHE D'IDENTITÉ

7

RETOUR SUR L'EXERCICE 2022

16

PERSPECTIVES

17

RAPPORT FINANCIER

FICHE D'IDENTITÉ

Mission et prestations

STA offre des prestations techniques dans les domaines des transports à câbles, de la polymécanique, de la construction métallique, des machines de chantier, des véhicules spéciaux, et assure le service après-vente (SAV) officiel des dameuses de pistes Prinoth. Elle commercialise des pièces de rechange pour les remontées mécaniques et divers véhicules, ainsi que des équipements de prévention des risques naturels et d'aménagement des domaines skiables. Elle assure la gestion des achats pour toutes les entreprises du groupe Téléverbier.

STA est active dans toute la Suisse romande, et parfois à l'étranger. Nous avons conçu certains équipements que nous livrons en Amérique du Nord, au Canada, en Australie, en Russie et dans de nombreux pays alpins. Il nous arrive également de reconditionner d'anciennes remontées mécaniques pour leur donner une seconde vie; ce fut le cas au Pakistan, en Serbie ou en Argentine.

La genèse de STA, en 1995, découlait avant tout d'une réflexion stratégique et financière de Téléverbier et de la volonté de son conseil d'administration d'externaliser les activités non spécifiques. L'idée de mutualiser les compétences, les ressources et la logistique pour offrir des prestations de haut niveau aux acteurs de la montagne était née.

Infrastructures

La halle principale est aménagée pour la manutention de constructions lourdes et offre une importante capacité de production. Idéalement implantée à dix minutes de la sortie autoroutière de Martigny, de même qu'à proximité de l'Italie et de la France, elle offre un potentiel de croissance intéressant. Des investissements sont régulièrement consacrés à l'outillage, aux équipements d'usinage CNC ainsi qu'à un parc de véhicules récents et adaptés aux missions. Des locaux administratifs fonctionnels, contemporains et épurés permettent également d'accueillir des formations, des séminaires et des réunions.



Dates et chiffres clés

Année de fondation	1995
Capital social (en CHF)	1 500 000.-
Chiffre d'affaires (moy. 5 ans) (en CHF)	7 345 000.-
Actionnariat Téléverbier SA	92,27%
Actionnariat public	7,73%

Site industriel de

20 000 m²

raccordé au réseau ferroviaire CFF

Hors chantiers exceptionnels,

65%

de l'activité est réalisée hors groupe Téléverbier

2000

prestations délivrées par an pour
92 000 heures de travail

9,25/10

Qualité de la relation
évaluée par nos clients

50
collaborateurs
spécialisés

dont 9 apprentis,
1 maîtrise fédérale,
1 bachelor,
7 brevets fédéraux,
1 technicien-projeteur,
1 ingénieur

33 ans

Moyenne d'âge des collaborateurs

17 ans

Ancienneté moyenne des cadres

Utilise de l'énergie labellisée Blueelec,

100%

issue de la production hydraulique valaisanne

99%

de collaborateurs qualifiés ou diplômés

Certifications

ISO 9001, 14001, 45001 et Valais Excellence

ORGANISATION

Conseil d'administration

			Entrée en fonction
Mélanie Mento	Experte en finance et controlling	Présidente	2015
Michel Buro	Consultant indépendant	Membre	2010
Anton König	a.Directeur de Bettmeralp Bahnen	Membre	2013
Laurent Vaucher	CEO Téléverbier SA	Adm. délégué	2017

Finances

			Entrée en fonction
Nuno Dias	Expert-comptable	CFO groupe Téléverbier	2018

Direction



Direction Générale & Commerciale
Gilles Cottet
Maîtrise fédérale en construction métallique
Entrée en fonction: 2005



Direction Opérations & Production
Rémy Baillifard
Brevets fédéraux d'expert en production & spécialiste en remontées mécaniques
Entrée en fonction: 2004

Encadrement



Maintenance véhicules
Jean Frossard



SAV Prinoth
Eddy Bourgeois



Construction métallique
Lucas Fornay



Remontées mécaniques
Antoine Fuzier



Polymécanique & Formation
Thomas Saillen

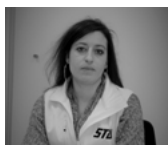
Services



Finances
Catherine Claivoz



Commercial & Marketing
Sarah Gabioud



Administration
Juliette Cheseaux



Achats & Logistique
magasin@stasa.ch

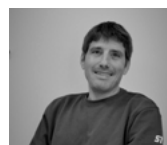
Gestion de projets



Resp. bureau technique
Florian Michaud



Serrurerie de bâtiment et portes normalisées Hörmann
Grégoire Rausis



Ingénieur chef de projets industrie
Christophe Debons

PORTRAIT DES DÉPARTEMENTS

Achats & Logistique

► 3 gestionnaires de logistique / 1 apprenti

Notre équipe logistique gère un inventaire de plus de 8000 articles. En charge de l'ensemble des achats pour les sociétés du groupe Téléverbier, elle répond également aux demandes des professionnels comme des privés avec un large assortiment de fournitures et d'accessoires de première qualité.

Outre la gestion des stocks et le réapprovisionnement, nous nous chargeons de la vente de pièces détachées pour les véhicules Prinoth, en exclusivité pour la Suisse romande. Nous organisons également la location de machines de chantier (nacelles, dumpers sur chenille, pelles rétro, etc.) avec notre partenaire Avesco Cat Rental.

Pour les véhicules ou les équipements d'enneigement, nous fabriquons des conduites hydrauliques sur mesure directement dans notre atelier.

En saison hivernale, nous assurons un service de piquet et de livraison ainsi qu'une permanence téléphonique pour être en mesure de parer aux demandes les plus urgentes avec réactivité.

NOS PRESTATIONS

- Gestion des stocks
- Vente de consommables
- Permanence 7 jours sur 7 en saison hivernale
- Vente aux particuliers, artisans et bricoleurs
- Gestion et vente de pièces détachées Prinoth
- Location de machines de chantier et d'outillage
- Fabrication sur mesure de conduites hydrauliques



Maintenance véhicules

► 12 mécaniciens poids lourds / 2 apprentis

Fort d'une douzaine de mécaniciens diplômés (électromécaniciens, mécaniciens poids lourds, mécaniciens sur machines agricoles), notre garage se charge de l'entretien de tous types de véhicules spéciaux et hydrostatiques, tels que dameuses, véhicules lourds, véhicules militaires, véhicules de voirie, véhicules forestiers et machines de chantier.

Nous nous chargeons de leur révision complète ainsi que du montage d'agrégats (multilift, épaveuses frontales, lames et fraises à neige, saleuses, grues).

NOS PRESTATIONS

- Révision et entretien de véhicules
- Montage, adaptation et modification
- Mise en service sur site
- Mise à disposition de nos équipements dans notre halle parfaitement équipée
- Maintenance de chenilles
- Permanence 7 jours sur 7 en saison hivernale
- Gestion et vente de pièces détachées Prinoth
- Véhicules-atelier pour interventions extérieures



SAV Prinoth

STA assume, depuis 1995, le service après-vente officiel des dameuses de pistes Prinoth pour la Suisse romande, où nous offrons également comme centre de compétences et de formation. Garantissant une disponibilité à toute épreuve, nos spécialistes assurent, en hiver, un service de piquet 7 jours sur 7.

Mécanique

► 2 polymécaniciens / 2 apprentis

Notre atelier d'usinage fournit des pièces en tout genre pour nos services internes comme pour nos clients tiers, actifs aussi bien dans les remontées mécaniques que dans l'industrie et l'artisanat.

Grâce à un parc de machines traditionnelles et des unités d'usinage numériques, nous offrons une large palette de prestations dans le domaine de la maintenance industrielle: pompes de caves, matériel forestier, équipements de fromagerie, concasseurs et tapis de gravière, etc. Dans le cadre de travaux de révision, nous sommes à même de réaliser des pièces uniques selon vos besoins (axes, axes coniques, alésage, révision et contrôle de pinces).

NOS PRESTATIONS

- Fraisage
- Tournage
- Réalisation de pièces complexes et d'outillages
- Maintenance industrielle
- Maintenance de vérins et agrégats hydrauliques
- Maintenance de réducteurs



Remontées mécaniques

► 3 mécaniciens chefs d'équipe / Monteurs saisonniers

Forts de notre savoir-faire historique en la matière, nous réalisons toutes sortes de travaux liés aux remontées mécaniques et à leur suivi technique. Notre équipe compte trois spécialistes en remontées mécaniques avec brevet fédéral, et s'étend durant la haute saison pour compter une dizaine de collaborateurs spécialisés. Que ce soit pour la maintenance de vos lignes, le montage et démontage de vos installations, la révision et le contrôle de votre matériel câblé, nous mettons à votre service notre expertise, qui a fait de STA l'un des prestataires de référence en Suisse.

NOS PRESTATIONS

- Révision de lignes, de pinces et de réducteurs
- Démontage clés en main
- Montage d'appareils neufs, téléskis et installations téléportées
- Hélicoptage, transport et manutention
- Contrôle non-destructif
- Contrôle visuel de câbles Winspect®
- Rapport de contrôle certifié
- Tirage de câble et préparation aux épissures
- STA Mobile Factory, unité de maintenance mobile

Construction métallique

► 6 constructeurs métalliques / 2 apprentis

Au bénéfice d'une qualification d'aptitude au soudage SVS/ASS, nos collaborateurs réalisent tous les travaux de serrurerie, de charpente métallique et plus généralement de métallurgie traditionnelle. Les secteurs d'intervention englobent l'industrie, les collectivités, les aménagements touristiques et ferroviaires, les remontées mécaniques et les ouvrages hydroélectriques.

De plus, une équipe spécialement formée aux travaux acrobatiques est à même d'intervenir sur des opérations en hauteur, telles que montage/démontage de pylônes, transformations de structures porteuses, interventions sur murs de barrage ou en galerie.

NOS PRESTATIONS

- Charpente métallique
- Ouvrages d'art
- Travaux spéciaux
- Balustrades sur mesure pour l'industrie et l'habitat
- Serrurerie de bâtiment
- Portes industrielles Hörmann®
- Portes de garage
- Portails et bornes mobiles
- Tuyauteries industrielles
- Découpe laser et façonnage de tôles



Bureau technique

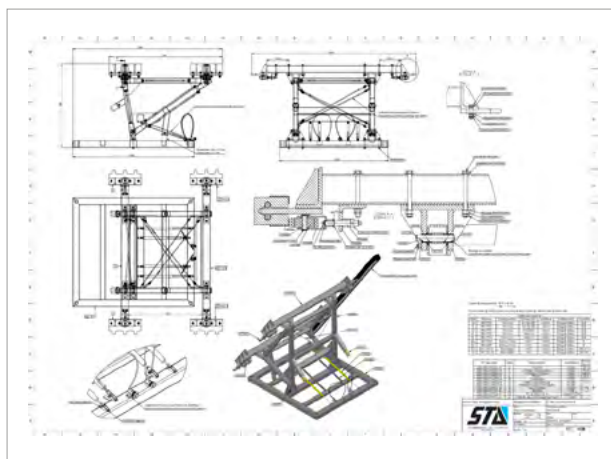
► 2 chefs de projet-dessinateurs / 1 ingénieur en systèmes industriels / 5 experts brevetés (métallurgie, transports par câbles, mécanique, mécatronique)

S'appuyant sur les compétences de plusieurs experts brevetés, notre bureau technique propose des prestations pointues dans les domaines de la métallurgie et de la mécanique, telles que le suivi de réalisation, la coordination des travaux ou l'assistance au maître d'ouvrage (BAMO).

Pour une réactivité et une flexibilité sans égales, la chaîne de prestations est entièrement assurée à l'interne: prise de mesures, conception, dimensionnement, dessin, planification, approvisionnement, production, pose.

NOS PRESTATIONS

- Conseil
- Analyse
- Synthèse
- Chiffrage
- Etude et ingénierie
- Conception
- Support technique



Lifts

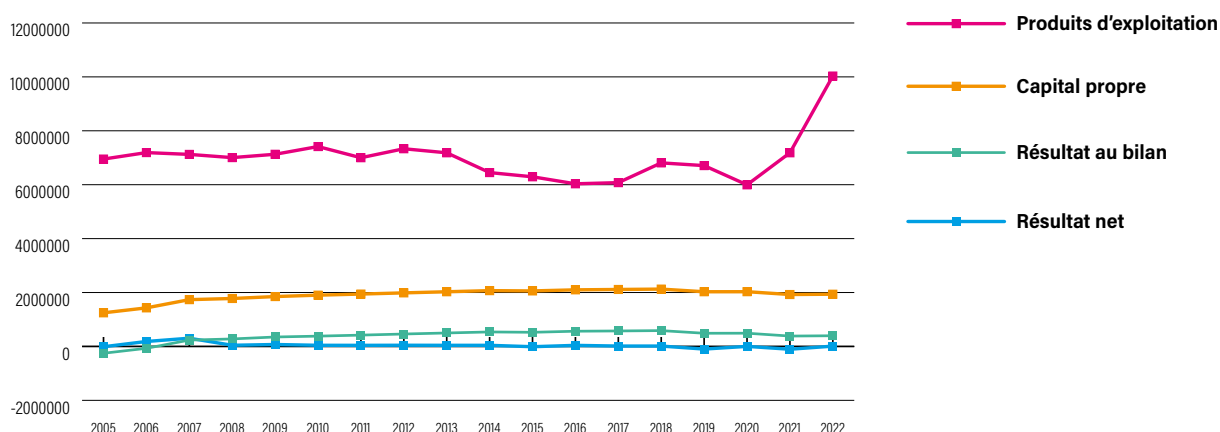
► 1 chef-monteur

Dans l'optique de renforcer nos activités industrielles et de réduire la dépendance de STA aux saisons hivernales, nous avons créé, avec les deux principaux acteurs du marché, une entité consacrée au montage d'ascenseurs neufs et au démontage d'installations dans le cadre de rénovations. La logistique, le levage et le montage d'escalators sont autant de nouvelles missions confiées à ce département.

RETOUR SUR L'EXERCICE 2022

PRODUIT D'EXPLOITATION

Le boucllement au 31.10.2022 fait état d'une progression des produits d'exploitation réconciliés à **10 459 626.- (+38%)**.



Une année de transition, une conjoncture exceptionnelle, une voiture mieux dimensionnée pour notre marché cible? C'est peut-être l'ensemble de ces facteurs qui explique le résultat record de cet exercice 2022. Certes, plusieurs mandats dépassant le demi-million de francs, dont la 2^e phase du chantier CFF, ont constitué un solide fonds de commerce. Mais le volume supplémentaire, essentiellement mesuré sur l'activité de construction métallique, démontre clairement des parts de marché que nous avons saisies, un nouveau positionnement et surtout un renouvellement et une diversification de notre clientèle.

Avec une forte représentation institutionnelle (transports publics, communes, bourgeoisies, voiries...) ainsi que des collaborations régulières avec d'importants bureaux d'architecture, nous avons consolidé notre stratégie de ne plus dépendre uniquement des activités touristiques.

Du côté du garage, la permanence a été assurée normalement, en dépit d'un ralentissement de l'activité consécutive à la fermeture des stations de basse altitude. A relever un renforcement des sollicitations de diverses collectivités (communes, triages, bourgeoisies) et notamment des Services intercantonaux d'entretien des autoroutes qui nous confient régulièrement des travaux de révision et avec lesquels nous essayons de consolider les collaborations.

Sous la responsabilité d'Antoine Fuzier depuis le début de l'été, notre staff de spécialistes en remontées mécaniques a totalement assumé ses missions et notamment le challenge du montage

clés en main du TD débrayable à bulles de Moay-Pasay, qui a représenté près de 3500 heures de travail. L'appareil a été réceptionné par l'OFT dans le délai prévu et fonctionne à satisfaction du maître de l'ouvrage.

Le montage d'appareils neufs est clairement dans nos compétences. Notre équipe est d'ores et déjà prête à assumer une nouvelle réalisation en été 2023, en vertu de nos accords avec le constructeur Suisse Bartholet.

La nouvelle gouvernance du département de construction métallique et la réactivité de notre bureau technique se mesurent sur nos carnets de commandes. Les effets du référencement sur les plateformes commerciales online de Hörmann sont percutants, et cette activité occupe désormais un technicien et une équipe à temps plein. Plusieurs chantiers spectaculaires comme la plateforme de l'héliport de l'hôpital de la Chaux-de-Fonds, dont les travaux ont été réceptionnés par l'OFAC, la suite des travaux des marquises de la gare CFF de Martigny et le volumineux garage à sièges de Bruson ont été assumés par nos équipes.

En conclusion, les perspectives optimistes de notre dernier rapport de gestion et l'importante progression du volume d'affaires enregistrée lors du boucllement du 30 avril se sont confirmées. La principale difficulté étant le recrutement de profils expérimentés et la capacité de production de nos ateliers. Nous avons dû refuser certains mandats, notamment internes, dont les délais n'étaient, de notre point de vue, pas réalisables.

RÉSULTAT

Notre organe de révision BDO a procédé aux travaux de révision sur les comptes annuels arrêtés au 31 octobre 2022. STA affiche des chiffres exceptionnels qui confirment la tendance déjà observée au bouclage du 30 avril 2022, avec notamment une augmentation substantielle du chiffre d'affaires du secteur de la serrurerie (+98,2%). Les volumes des autres secteurs restant quant à eux très similaires à l'année précédente. La direction a œuvré pour améliorer la marge d'exploitation qui passe de 2,3% à 5,0% à 485 424.-.

La tendance que nous avons pu lire durant l'exercice, à savoir une forte croissance organique du volume d'affaires, est corroborée par les heures travaillées. Avec une augmentation de près de 10 000 heures, notre capacité de production s'est clairement accrue et nous a permis, a priori, de nous positionner sur un créneau intermédiaire que nous peinions à assumer jusque-là.

Selon nos règles comptables, les stocks sans mouvement depuis plus de 5 ans sont intégralement dévalués.

ÉTAT DU CAPITAL

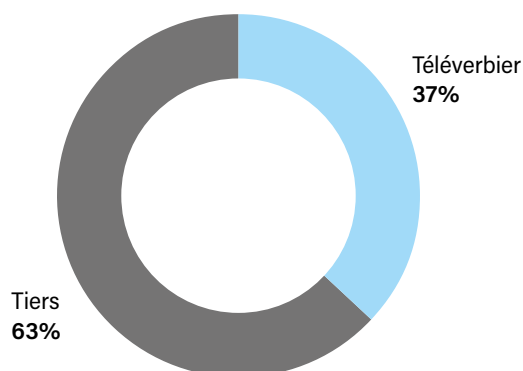
Le capital propre s'établit désormais à 1937 230.-, pour un résultat au bilan cumulé à 396 230.-.

La créance envers TVSA se monte à 2 900 000.-. Le taux est établi à 1,25%. Ce montant inclut notamment le financement des nouveaux locaux administratifs. A noter que STA, hormis le prêt Covid, n'a plus de créances bancaires, ni de leasings.

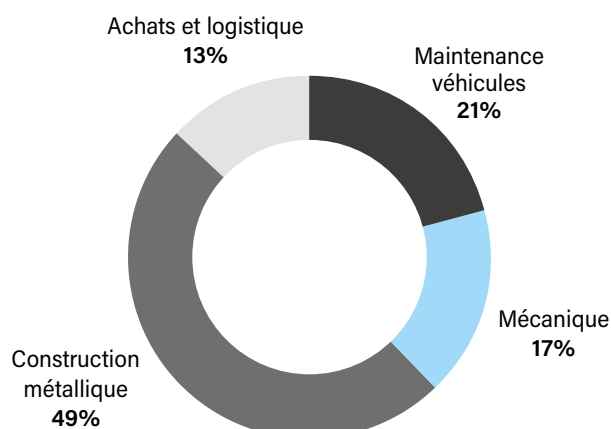


FOCUS PAR DÉPARTEMENT

CHIFFRE D'AFFAIRES « GROUPE »



RÉPARTITION PAR DÉPARTEMENT



CHIFFRE D'AFFAIRES PAR DÉPARTEMENT *

Département	2021-2022	2020-2021	Ecart N vs N-1		Répartition			
			CHF	%	TVSA	%	Clients tiers	%
Achats et logistique	1 388 531	1 256 294	132 237	11%	301 937	22%	1 086 594	78%
Maintenance véhicules	2 223 699	2 171 120	52 579	2%	1 251 943	56%	971 756	44%
Mécanique	1 704 226	1 473 704	230 522	16%	819 327	48%	884 899	52%
Construction métallique	5 143 170	2 594 038	2 549 132	98%	1 512 113	29%	3 631 057	71%
Lifts		83 085					-	
Total	10 459 626	7 578 241	2 881 385	38%	3 885 320	37%	6 574 306	63%

* Y compris Ruinettes + prestation magasin

Les prestations de mise à disposition du personnel à l'interne sont valorisées en CHAFF et réparties par secteur d'activité, ce qui explique une différence de lecture avec le bilan annexé.

Le volume interne (groupe TV) augmente à **3 885 320.-** contre 3 846 856.- l'an dernier, et représente 37% de notre activité.

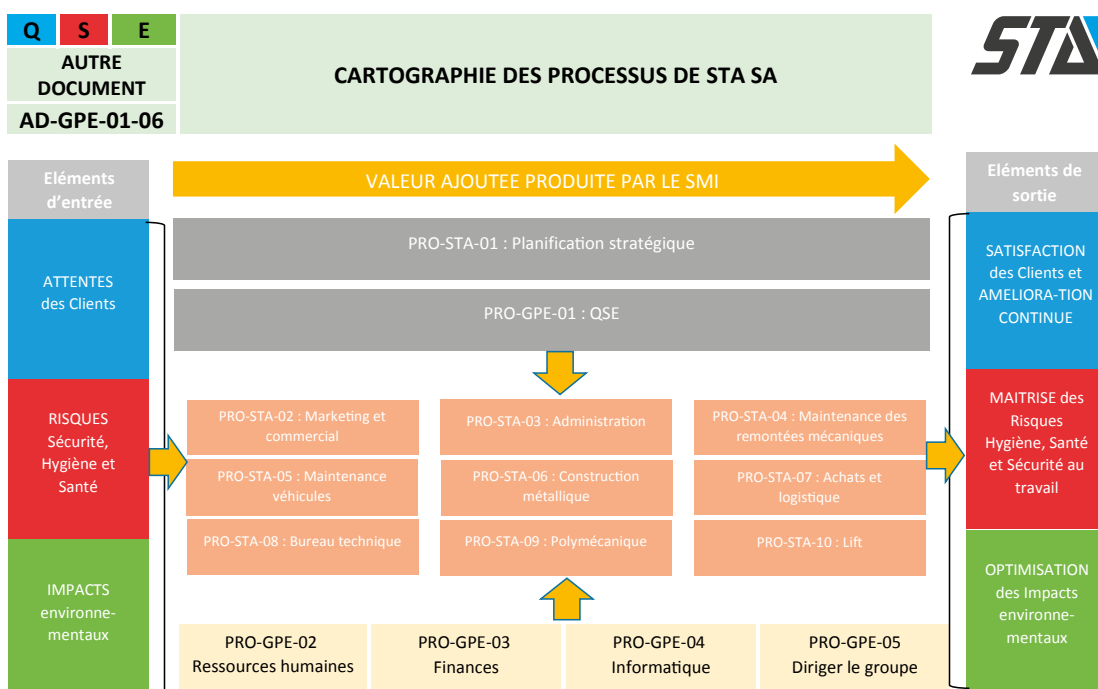
Les produits réalisés chez les clients tiers augmentent à 6 574 306.- contre 3 731 385.- l'an passé, et représentent 63% de notre activité.

A relever que sur la moyenne des cinq dernières années, hors chantiers exceptionnels, cette répartition se monte à 65% pour les clients tiers et 35% pour les travaux internes.

SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ

Un seul système de management QSE (Qualité-Sécurité-Environnement) régit les sociétés du groupe. Ce fonctionnement permet, d'une part, de baisser significativement les coûts internes de suivi de cette démarche et ceux liés aux audits de certification, et, d'autre part, d'ouvrir des synergies et des partages de compétences élevées dans des domaines spécifiques.

Processus SMI STA



STA a poursuivi sa démarche de digitalisation. Tous les cadres sont équipés d'ordinateurs portables et de moyens de visioconférence. Les séances hebdomadaires, les coordinations et les séances du conseil d'administration peuvent être organisées au moyen d'applications telles que Teams. A noter encore que la totalité des collaborateurs de STA, apprentis compris, ont un accès immédiat à l'information via un groupe WhatsApp.

L'ensemble des outils opérationnels et RH sont regroupés sur un Share-Point, accessible à distance. Toutes les instructions, procédures et directives SMI sont également disponibles sur cette plateforme.

Le serveur «ssl» est accessible via un réseau privé virtuel sécurisé. L'ensemble des documents administratifs, techniques et commerciaux est disponible pour tous nos collaborateurs titulaires d'une session, avec une utilisation facilitée par une authentification multi-facteurs pour tous les types d'accès.

Lors du renouvellement de l'audit de certification ISO, il a été relevé les points forts suivants :

- ▶ indicateurs de performance (KPIs) hebdomadaires
- ▶ audits internes nouvelles versions (intégration systématique des aspects qualité, environnementaux, et santé sécurité au travail)
- ▶ amélioration de l'analyse des risques par une redistribution dans chaque processus
- ▶ efficacité et utilité du suivi des indicateurs et des tableaux de bord
- ▶ séances bi-hebdomadaires avec comptes rendus (PV saisi informatiquement lors de la séance)
- ▶ introduction de la gestion électronique des documents (GED)
- ▶ utilisation généralisée des fiches d'amélioration/non-conformité intranet avec mail automatique
- ▶ objectifs qualité et environnementaux.



Politique de qualité

Les entretiens de développement sont menés annuellement avec chaque collaborateur. Les critères de satisfaction sont analysés, tout comme les objectifs d'entreprise et personnels. Avec près de 650 heures de formation continue, les objectifs qualité établis lors de notre certification ISO, soit au minimum une formation par employé et par an, sont suivis. Les audits de renouvellement sont désormais organisés au niveau du groupe, tout comme la gestion des processus et les relations avec l'organe de certification. La revue annuelle de direction est menée par le responsable QSE du groupe.

Nous sommes au bénéfice des certifications suivantes :

- ▶ Qualifications de soudage SVS / ASS de l'entreprise selon la norme H5 SN 505 263/1
- ▶ ISO 9001 Système de management de la qualité
- ▶ ISO 14001 Système de management environnemental
- ▶ ISO 45001 Système de management de la santé et de la sécurité au travail
- ▶ Le label Valais Excellence couronne la mise en place d'un management durable et intégré (environnement - qualité - sécurité - finances - ressources humaines) au cœur d'une organisation
- ▶ Formation complète pour Travaux sur cordes selon Art. 82 OTConst et prescriptions SUVA

▶ Labellisation Blueelec : notre consommation provient d'énergies renouvelables, pour la majorité issues d'aménagements hydroélectriques valaisans. Consommer de l'énergie de source non fossile est non seulement un acte responsable, mais indispensable dans le contexte actuel marqué par l'abandon du nucléaire et les défis environnementaux.

A relever qu'un important travail de gestion documentaire (refonte des documents, classements, formation des différents responsables de processus, etc.) a été entrepris depuis le début 2020 afin de faciliter l'accès aux données pour tous les collaborateurs impliqués dans les divers processus.

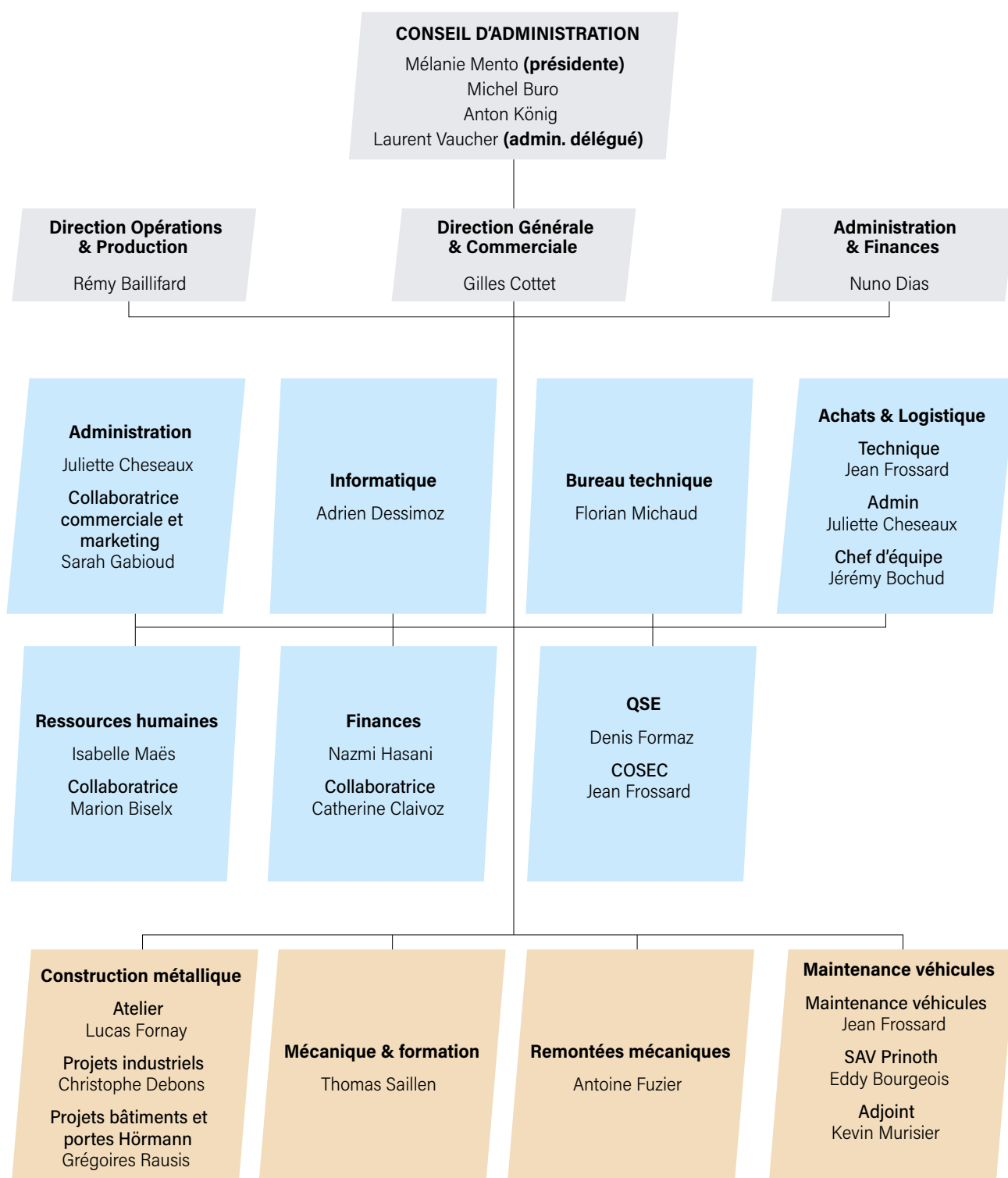
L'entreprise s'est fixé pour objectif l'obtention de la certification EN 1090. Cette norme règle le dimensionnement et la fabrication d'éléments porteurs en acier et en aluminium. Elle stipule également des dispositions réglant la certification de conformité d'éléments dont il peut être assumé qu'ils respectent les données techniques indiquées par le fabricant (présomption de conformité)

La norme EN 1090 est très spécifiquement destinée aux travaux de soudage et de construction. Toute personne fournissant des produits conformes à la norme EN 1090 peut apposer un marquage CE sur ceux-ci.



RESSOURCES HUMAINES

Organigramme STA



Acquisition de compétences/formation

STA a toujours misé sur la compétence et la valorisation de ses ressources humaines et consacre plus de 600 heures par an à la formation interne et externe.

Fidélisation

En parallèle de la formation continue, le système d'avantages (fidélisation, jubilaires, repas, forfaits, etc.) a été consolidé par l'introduction de l'horaire libre. Toutes les saisies de temps de travail et d'imputation des heures sont effectuées via une application mobile. Les collaborateurs ont accès en tout temps à leur décompte horaires et solde de vacances.

Relève

Si la haute qualification de nos collaborateurs fait la réputation de STA, nous investissons également dans la relève.

8 apprentis dans 6 professions sont désormais formés dans nos ateliers et bureaux, soit :

- ▶ 1 gestionnaire de commerce de détail (logistique des pièces détachées)
- ▶ 2 constructeurs métalliques
- ▶ 1 mécanicien en maintenance d'automobiles (VL/VU)
- ▶ 2 polymécaniciens
- ▶ 1 employée de commerce (profil E)
- ▶ 1 dessinateur-projeteur

Centre de formation

Afin d'assurer la relève et d'offrir un meilleur encadrement, nous avons mutualisé la formation des apprentis techniques du groupe sous la responsabilité de notre formateur Thomas Saillen. Notre centre accueille une dizaine d'étudiants au sein de nos ateliers, ainsi que dans une nouvelle salle de théorie. Le programme de formation par métier (Polymécanicien et Mécatronicien en remontrées mécaniques) a été élaboré conformément aux exigences de la branche, par année et par module. Les entreprises extérieures peuvent également nous confier leurs apprentis pour des stages ou des formations modulaires.

Outil de travail

Les propositions d'investissements et de maintien du patrimoine soumises par l'encadrement et la direction sont suivies par le conseil d'administration. Le parc de machines-outils, le parc informatique et les logiciels spécifiques, les installations de soudage, les équipements de sécurité et les instruments de mesure font l'objet d'une mise à jour et d'un renouvellement régulier, tout comme la flotte de véhicules et d'engins de montage.

Des budgets sont régulièrement consacrés à l'outillage, machines, véhicules et à l'entretien des locaux de production (hors mobilier et locaux administratifs):

2011	124 600.-
2012	140 000.-
2013	148 000.-
2014	326 000.-
2015	391 000.-
2016	216 000.-
2017	192 523.-
2018	165 519.-
2019	282 731.-
2020	155 919.-
2021	201 869.-
2022	219 408.-



FAITS MARQUANTS



Bike Friendly avec nos bornes Respot

Dans le cadre d'un accord conclu avec R&D Cycling en début d'année, STA a repris l'intégralité du développement technique, de la commercialisation et de la production de ces bornes, parmi les plus innovantes et les plus complètes du marché.

Les bornes Respot qui permettent de recharger, de gonfler, de réparer et de sécuriser les e-bikes/e-vtt seront désormais distribuées et entièrement fabriquées dans les ateliers de Sembrancher. L'assemblage est effectué par nos apprentis, au sein de notre centre de formation.

Ces équipements sont principalement dédiés aux acteurs publics (destinations touristiques, villes, écoles, campus, gares et hub de transport) mais également aux acteurs privés (restaurants, buvettes d'altitude, magasins de sports, acteurs de l'immobilier). Le savoir-faire de STA dans la métallurgie et la mécanique permet d'intégrer toutes les étapes de production de ces bornes de recharge et renforce la diversification dans le secteur de la mobilité. D'importants acteurs énergétiques souhaitent nous confier la fabrication et la logistique d'une série de bornes. Des variantes de location sont également envisageables.

Inauguration du showroom Hörmann

Notre showroom Hörmann de près de 100 m² a été inauguré les 13 et 14 mai derniers. L'ensemble de la gamme est visible et permet aux clients/architectes de choisir les variantes et options. Un nouvel espace d'accueil et une cafétaria complètent cet aménagement. Après une première journée réservée aux professionnels, les portes ouvertes de samedi ont enregistré une jolie affluence et généré plusieurs offres et commandes pour des clients privés venus spécialement pour cette occasion.

Portes ouvertes STA

(14 octobre 2022)

Notre traditionnelle journée a enregistré la présence de nombreux partenaires et fournisseurs, ainsi que de représentants des architectes, ingénieurs, communes, services cantonaux et routes VS/VD, etc., soit près de 130 convives qui ont partagé la brisolee royale et suivi les synthèses fort intéressantes de Laurent Vanat. Cet expert international du secteur du tourisme, de la neige et de la montagne nous a fait l'honneur de sa présence, et nous a présenté son bilan de la saison 2021/2022 et les retombées économiques par canton, ainsi qu'un point sur les mesures énergétiques envisagées pour la saison prochaine. On a par exemple pu apprendre que 1 journée skieur représente un besoin énergétique de 7 kWh.



Activité commerciale

Conformément au plan de marketing établi en 2020, les actions ci-dessous ont été déployées durant le dernier exercice:

- ▶ Refonte et traduction (FR / EN / DE) du site www.stasa.ch
- ▶ Création d'un mailing à 9500 ménages de la région Entremont
- ▶ Campagne photographique sur des objets de référence
- ▶ Consolidation du catalogue online
- ▶ Animation hebdomadaire d'une page Facebook
- ▶ Animation d'un compte Instagram
- ▶ Envoi d'une newsletter électronique trimestrielle à environ 500 adresses professionnelles
- ▶ Elaboration de nouvelles fiches métiers et refonte de la brochure clients
- ▶ Création de nouvelles cartes de visite avec lien QR code
- ▶ Création de goodies et de vêtements promotionnels
- ▶ Réfection du branding et de l'identité visuelle sur le parc de véhicules
- ▶ Clips spécifiques pour recherche de collaborateurs sur les réseaux sociaux et professionnels (Linkedin, etc.)

PERSPECTIVES

Digitalisation du SAV

Depuis 2021, la Direction, accompagnée de CimArk, s'est penchée sur la refonte du modèle d'affaires SAV, l'objectif étant de le faire évoluer via l'intégration d'outils digitaux.

Un panel de clients a été contacté et interviewé par la HES. La démarche a été très appréciée par ceux qui ont été interrogés. Elle a fait ressortir qu'une majorité de nos clients sont satisfaits du service et des compétences de STA, qui apparaît comme un acteur incontournable. En outre, notre flexibilité pour les dépannages urgents constitue une plus-value essentielle pour la clientèle.

CimArk propose plusieurs pistes pour étoffer ce service:

- ▶ forfait/abonnement incluant un certain nombre d'interventions planifiées ou non;
- ▶ location de personnel qualifié;
- ▶ service de maintenance prédictive avec prestations de GMAO et check-list;
- ▶ modules de formation et solutions de réalité augmentée, en collaboration avec le Swiss Digital Center.

De nos diverses réflexions stratégiques était ressortie la nécessité de compléter nos effectifs avec un spécialiste dans le IT / BI / Digital.

Le groupe a recruté un profil au bénéfice d'une parfaite connaissance des ERP et particulièrement de SAGE X3 qu'il sait développer et intégrer. Titulaire d'un CFC, d'un brevet et d'un diplôme d'ingénieur, M. Grecos a effectué un Master sur le thème de la maintenance prédictive, sujet hautement d'actualité et opportun pour STA.

Collaboration avec Bartholet

Pour concrétiser cette collaboration, l'édification clés en main du nouveau TSD6 Moay-Pasay a été confiée à STA par le constructeur suisse et s'est parfaitement déroulée, selon le planning prévu et sans difficulté particulière. Le montage d'appareils neufs est désormais clairement dans le domaine de compétences de STA et deux autres installations sont déjà planifiées en 2023 et 2024. Cette nouvelle activité a nécessité la mise sur pied d'une équipe spécifique, dont les responsables ont été entraînés et formés dans le learning center du constructeur, à Flums. En parallèle, nous assumons, pour la Suisse romande, un service après-vente de premier niveau et possédons un stock de consommables et d'éléments électromécaniques, à Sembrancher.

Collaboration avec les services de voiries

Nous vivons un renforcement des sollicitations de diverses collectivités (communes, triages, bourgeoisies) et notamment des Services intercantonaux d'entretien des autoroutes, ainsi que de l'OFROU, qui nous confie régulièrement des travaux et avec lesquels STA consolide les collaborations. Ces acteurs étatiques

sont très orientés vers la transformation digitale et l'intelligence des outils, ils ont besoin d'un interlocuteur qui propose une interface entre l'outil/le software/le métier.

Dans le courant du premier semestre 2023, nous allons signer un contrat de partenariat avec un constructeur autrichien qui a conçu un véhicule polyvalent, avec des solutions totalement innovantes, et qui souhaite un SAV efficace, capable d'évoluer vers une maintenance 2.0. Ce porte-outil révolutionne les parcs de véhicules traditionnels et a déjà séduit plusieurs de nos clients privés et étatiques. Nous respectons ainsi nos objectifs de digitaliser notre service après-vente et nos processus de dépannage, en renforçant les activités hors-neige.

Conjoncture à haut niveau

STA étant de plus en plus présente dans les domaines de l'hydroélectricité et des énergies, notre ADN n'en reste pas moins au cœur des métiers de la montagne. La confiance et la fidélité de certains nouveaux clients sont palpables et maintiennent la conjoncture à un haut niveau de charge. D'importants contrats sont engagés pour des chantiers cet été, et ce, sur plusieurs massifs, en Gruyère, dans les Alpes vaudoises, à Montana, dans les 4 Vallées et aux Portes du Soleil où nous aurons le plaisir de construire les gares et les structures de la télécabine TC10 Auro (totalement autonome) de La Foilleuse à Morgins. Le premier semestre 2023 verra également l'aboutissement de l'ultime phase des travaux de rénovation de la gare de Martigny pour le compte des CFF, l'un des plus gros mandats assumés par STA ces dernières années.

Projet d'extension

Pour terminer, nous étudions plusieurs variantes d'agrandissement de nos locaux administratifs, dont l'une de surélévation et d'extension qui offrirait un volume conséquent, permettant d'héberger d'autres acteurs économiques sur notre site. Parmi eux, un pôle d'innovation qui recherche une implantation pour ses activités dans l'Entremont. Leur orientation innovante dans la gestion des ressources naturelles est une opportunité intéressante et stratégique pour le futur de STA.



RAPPORT FINANCIER

BILAN

(en CHF)

31.10.2022

31.10.2021

ACTIF

ACTIF CIRCULANT

Trésorerie	347 147	220 147
Créances résultant des ventes de biens et de prestations de service *	2 971 916	3 179 465
Autres créances à court terme	59 645	87 990
Stocks	778 629	913 860
Travaux en cours *	567 000	496 100
Actifs de régularisation *	10 971	5 491
TOTAL ACTIF CIRCULANT	4 735 308	4 903 053

ACTIF IMMOBILISÉ

Immobilisations financières		
Autres immobilisations financières	20 622	20 622
Immobilisations corporelles		
Constructions	2 221 069	1 958 778
Installations techniques	262 098	286 555
Autres immobilisations corporelles	389 554	325 731
Immobilisations en cours	80 905	114 417
Immobilisations incorporelles		
Concessions, brevets, logiciels	13 175	5 568
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	2 987 423	2 711 671

TOTAL DE L'ACTIF	7 722 731	7 614 724
-------------------------	------------------	------------------

* Un détail figure en annexe.

(en CHF)

31.10.2022

31.10.2021

PASSIF

CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME

Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services *	1 208 645	864 394
Dettes fiscales & sociales	844 536	875 174
Autres dettes à court terme *	42 370	84 365
Passifs de régularisation *	254 700	385 800
Dettes portant intérêts à court terme (prêt Covid) *	58 333	43 750

TOTAL CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME	2 408 584	2 253 483
---	------------------	------------------

CAPITAUX ÉTRANGERS À LONG TERME

Dettes portant intérêts à long terme *	3 147 917	3 206 250
Provision pour risques et charges	229 000	229 000

TOTAL CAPITAUX ÉTRANGERS À LONG TERME	3 376 917	3 435 250
--	------------------	------------------

TOTAL DETTES	5 785 501	5 688 733
---------------------	------------------	------------------

CAPITAUX PROPRES

Capital-actions	1 500 000	1 500 000
Réserve légale issue du bénéfice	41 000	41 000
Résultats reportés	384 991	489 507
Résultat de l'exercice	11 239	-104 516

TOTAL CAPITAUX PROPRES	1 937 230	1 925 991
-------------------------------	------------------	------------------

TOTAL DU PASSIF	7 722 731	7 614 724
------------------------	------------------	------------------

* Un détail figure en annexe.

COMPTE DE RÉSULTAT

(en CHF)

	2021/2022	En %	2020/2021	En %
PRODUITS D'EXPLOITATION				
Vente de marchandises	954 958	9,9%	1 086 047	15,3%
Production vendue de services	8 664 370	89,4%	5 672 636	80,0%
Variation des travaux en cours	70 900	0,7%	328 600	4,6%
Chiffre d'affaires	9 690 228	100,0%	7 087 283	100,0%
Production immobilisée	340 794	3,5%	96 366	1,4%
Total des produits d'exploitation	10 031 022	103,5%	7 183 649	101,4%
CHARGES D'EXPLOITATION				
Charges de matières et de marchandises	3 963 028	40,9%	2 550 626	36,0%
Variation des stocks	5 291	0,1%	185 199	2,6%
Autres charges d'exploitation	2 064 916	21,3%	1 244 463	17,6%
Impôts & taxes	26 307	0,3%	27 466	0,4%
Frais de personnel	3 486 056	36,0%	3 010 697	42,5%
Total des charges d'exploitation	9 545 598	98,5%	7 018 451	99,0%
EBITDA	485 424	5,0%	165 198	2,3%
Dotations nettes aux amortissements	282 763	2,9%	279 840	3,9%
Dotations nettes aux provisions	143 261	1,5%	-57 278	-0,8%
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	59 400	0,6%	-57 364	-0,8%
Produits financiers	340	0,0%	434	0,0%
Charges financières	-39 288	-0,4%	-39 419	-0,6%
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	20 452	0,2%	-96 349	-1,4%
Impôts sur les bénéfices et capitaux propres	-9 213	-0,1%	-8 167	-0,1%
RÉSULTAT NET	11 239	0,1%	-104 516	-1,5%

ANNEXE AUX COMPTES ANNUELS

	31.10.2022	31.10.2021
1. Information sur les principes mis en application dans les comptes annuels		
Les présents comptes annuels ont été établis en conformité avec les principes du droit suisse, en particulier les articles sur la comptabilité commerciale et la présentation des comptes (art. 957 à 962 CO).		
2. Nombre de collaborateurs		
Emplois à plein temps en moyenne annuelle est inférieur à	250	250
3. Engagements en faveur de tiers (en CHF)		
Garanties bancaires que la BCVs a données à l'AFD	8 000	8 000
Garanties bancaires de paiement	65 390	3 570
4. Dettes envers les institutions de prévoyance (en CHF)		
	82 447	1 439
5. Autres informations prescrites par la loi (en CHF)		
Afin de garantir les liquidités, la société a contracté un crédit COVID-19 cautionné pour un total de CHF 500 000. Le taux d'intérêt est de 0%. La part à court terme au 31 octobre 2022 s'élève à CHF 58 333. Les conditions de taux peuvent être adaptées aux évolutions du marché au 31 mars de chaque année, selon les prescriptions du Département fédéral des finances en la matière. L'entreprise prévoit de rembourser le crédit COVID-19 d'ici au 31 décembre 2027. Pendant la durée du recours au crédit COVID-19, l'entreprise n'est pas autorisée à distribuer de dividendes ou de tantièmes, ni rembourser des apports en capital. De plus, d'autres restrictions s'appliquent à l'octroi et au remboursement de prêts à des sociétés du groupe et aux propriétaires.		
Dans le cadre des dispositions sur la perte de capital ou le surendettement et conformément à l'art. 725 CO, le solde du prêt garanti COVID-19 d'un montant de CHF 306 250 n'est pas considéré comme capitaux étrangers (art. 24, al. 1 de la loi sur les cautionnements solidaires liés au COVID-19).		
Créances résultant des ventes de biens et de prestations de service	2 971 916	3 179 465
Dont:		
envers les actionnaires	899 286	1 749 633
envers d'autres sociétés du groupe	56 593	26 297
provision pertes sur débiteurs	-80 694	-56 317
Travaux en cours	567 000	496 100
Dont:		
envers les actionnaires	233 100	197 700
Actifs de régularisation	10 971	5 491
Dont:		
envers les actionnaires	5 626	3 522
Dettes portant intérêts à long terme	3 147 917	3 206 251
Dont:		
Prêt Covid	247 917	306 250
Dettes envers les actionnaires	2 900 000	2 900 000
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services	1 208 645	864 394
Dont:		
envers les actionnaires	140 642	126 750
Passifs de régularisation	254 700	385 800
Dont:		
envers les actionnaires	31 400	147 200
Autres dettes à court terme	42 370	84 365
Dont:		
envers les actionnaires	17 200	20 890

RÉPARTITION DU RÉSULTAT AU BILAN

(en CHF)

		2021-2022
Résultat reporté au	1 ^{er} novembre 2021	384 991
Résultat de l'exercice	2021/2022	11 239
Résultat à disposition au	31 octobre 2022	396 230

Le Conseil d'administration propose la répartition suivante du résultat au bilan :

Attribution à la réserve légale issue du bénéfice	1 000
Report à nouveau	395 230
TOTAL RÉPARTI	396 230

**Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint
à l'Assemblée générale de**

STA Services Techniques Alps SA, Sembrancher

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de STA Services Techniques Alps SA pour l'exercice arrêté au 31 octobre 2022.

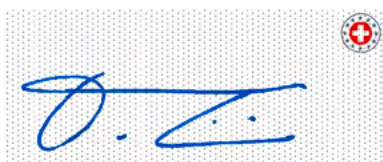
La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Conseil d'administration alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la proposition concernant l'emploi du bénéfice ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Sion, 24 janvier 2023

BDO SA



Bastien Forré

Réviser responsable
Expert-réviser agréé



Loïc Rossé

Expert-réviser agréé



Ils ont collaboré pour la société en 2021/2022

ANCAY Benjamin | ANDEOL Rémi | ANSERMET Raphaël | AYMONT Bastien | BAILLIFARD Rémy | BECK Arnaud
BERCLAZ Gianni | BOCHATAY Alain | BOCHUD Jérémy | BONNARD Dylan | BOURGEOIS Eddy | BRUCHEZ Jean
BRÜCKER Jannis | CHESEAUX Juliette | COTTET Gilles | CRETENAND Joseph-Urbain | D'AGOSTINI Adrien
DE PINHO LOPES Rachel | DEBONS Christophe | DELMOTTE Jérémie | DERIVAZ Mikael | DI MARTINO Hugo
DUNAND CLAIVOZ Catherine | FARQUET Bruno | FARQUET Marius | FONTANNAZ Guillaume | FORNAY Lucas
FOURNIER Melvin | FROSSARD Jean | FROSSARD Justine | FUZIER Antoine | GABIOUD Damien | GABIOUD Nathanaël
GABIOUD Sarah | GABRIEL Fabrice | GAILLARD Sylvain | GROSS Thomas | HIROZ Arnaud | HUGON Sébastien
JORIS Justin | MARTINEZ MARCO José Antonio | MAUER Michaël | MAY Fabien | MAYE Candide | MAYE Louis
MAYORAZ Julien | MERTES Yann | MICHAUD Florian | MOULIN Benoît | MURISIER Kevin | OLIVIER Hugo
PETOUD Ami | PRATA DOS SANTOS Dani Emanuel | RAUSIS Grégoire | RODUIT Romain | ROSSIER Juliane
ROUSSON Sébastien | RUOSS VILLANUEVA Joshua | SAILLEN Thomas | SARRASIN Julien | TERRETTAZ Julien
TORNAY Axel | VAUTHEY Quentin | VERRAZ Denis | VOUTAZ Claude | WILLA Axel

Ils nous font confiance

AIR-GLACIERS
COMPAGNIE D'AVIATION



Alp Architecture
Le Châble | Lausanne

alpe+huez



ALTERGROUP SA
GYPSERIE • PEINTURE • CHAPE • ECHAFAUDAGE
MARQUAGE • SIGNALISATION • SECURITE ROUTIERE

ALTIS

Arosa

ASPEN SNOWMASS
ASPEN SKIING COMPANY

AvescoRent

B | & G
Construction S.A.

BACO

BADER RECYCLING



BARTHOLET



BASF
We create chemistry

Bellwald
SPORTBAHNEN AG

la berra CH
EN GRUTÈRE - PAYS DE FRIBOURG

Bellmeralp

BIAR
sampling systems



Brockmont
MONTAGNE D'EXPERIENCES



ROBELLA
VAL-DE-TRAVERS



ceramaret
Switzerland



Champéry Les Crosets
Portes du Soleil

Charmey.ch
A CÉTYR PÔLE

châtel
Portes du Soleil

Chetzeron
restaurants & hotel

GROUP
COMINA
ARCHITECTURE
SION VERBIER GRANS ZERMATT



anzère
VALAIS SWITZERLAND



BOVERNIER
Commune



Commune de
Grandson

SÉRABLES



LEYSIN
COMMUNE DES ALPES SUISSES

COMMUNE DE LEYTRON
VILLAGE DE L'HUMAGNE



	 Commune de Trient	 COMMUNE DE TROISTORRENTS	 COMMUNE DE VAL DE BAGNES
 BÂTIMENT-GÉNIE CIVIL CONFORTI	CRANS MONTANA  <i>Absolutely</i>	 creusalp ELECTROMECANIQUE SA	 DAVOS KLOSTERS
 Dénéroz SA	 <i>Domaine de Beudon</i> Jacques Grueniger-Favre, Felly, Valais	 dransenergie	 eagle Valais
 EJDER3200	 ELKUCH EISENRING	 EPINEY Genevill - Bémont	eshmédias
 ESPACE DENT BLANCHE ARVILLAT - EVIOLÈNE - LA FONDUE	 EspaceDôle	 FallsCreek	 LES FILS MAYE
 Forces Motrices de Mauvoisin S.A.	 Forces motrices du Grand-St-Bernard	 FMHL	 frossard BOIS SA
 La Fouly Pays du St-Bernard	 gaillard sa Le Châble - Verbier paysagistes	 GARAVENTA	 gasser sa CONSTRUCTION
 GRAND-SAINT-BERNARD Le Refuge	 GEOSAT GROUPE GEODESIS	 GLACIER 3000 High level experience.	 GR
 GRIMENTZ ZINAL ski Val d'Anniviers	 LA GRUYÈRE  UN PAYS DE CŒUR	 GRYON 	 GSFR Généraliste
 GSTAAD ® COME UP  SLOW DOWN	 HEINZ IMMOBILIER VERBIER	 HELI  ALPS	 HÖRMANN
 horizon! local out of home	 HÔTEL WEISSHORN	 HYDRO EXPLOITATION	 Implenia
 ISR	 IWM	 KONE	 La Fromagerie Laiterie de la Vallée
 LEITNER ® ropeways	 LEYSIN OXYGÈNE DES ALPES	 MF MANENTI FARGUET	 LE MASSIF DE CHARLEVOIX
 Mega	 Merano 2000	 MICHELLOD LA MONTAGNE	 MND One partner, many solutions





Impressum

Edition : STA
Rédaction : Gilles Cottet
Conception et mise en page : Le fin mot Communication
Crédits photos : STA, Christian Hofmann, Téléverbier
Impression : PubliBagnes
Tirage : 50 exemplaires

STA SA

Route du Grand-St-Bernard 8
CH-1933 Sembrancher

T +41 27 780 11 80
info@stasa.ch

www.stasa.ch

